



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
Центр культуры «Подмосковье»**

141033, Московская область,
г. Мытищи, мкр. Поселок Пироговский,
ул. Пионерская, стр.2
ИНН 5029071148

Директор 8(495) 588-10-83;
Административный отдел 8(495) 588-28-12,
Отдел кадров 8(495) 588-28-43;
Творческий отдел 8(495) 588-15-27;
e-mail: podmoskovie-dk@mail.ru

ПРИКАЗ

«19» мая 2023 г.

№ 91

Об утверждении Правил посещения
МАУ ЦК «Подмосковье»

В целях соблюдения посетителями, участниками клубных формирований и сотрудниками МАУ ЦК «Подмосковье» мер направленных на улучшение антитеррористической защищённости, соблюдение правил пожарной безопасности, обеспечение общественной безопасности и предупреждение совершения правонарушений в МАУ ЦК «Подмосковье» и структурных подразделениях, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила посещения Муниципального автономного учреждения Центра культуры «Подмосковье» (далее – Правила) вместе с приложениями:
 - приложение № 1 к Правилам «Памятка для посетителей к Правилам посещения Муниципального автономного учреждения Центра культуры «Подмосковье» (далее – МАУ ЦК «Подмосковье»);
 - приложение № 2 к Правилам «Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий»;
 - приложение № 3 к Правилам «Правила поведения участников культурно-досуговых формирований, творческих коллективов и иных посетителей»;
 - приложение № 4 к Правилам «Правила пользования гардеробом МАУ ЦК «Подмосковье».

2. Заведующему художественно-оформительской мастерской Поляновскому В.П. изготовить стенд, на котором разместить Правила и приложения к Правилам, а также карман с памятками для посетителей.

3. Заведующей сектором по ведению социальных сетей Поповой Э.С. разместить данные Правила с приложениями на официальном сайте МАУ ЦК «Подмосковье»: <https://ck-podmoskovie.ru/>

4. Заведующим структурными подразделениями применить данные Правила к своим подразделениям, что позволяет сделать п.1.1. Правил, либо на их основе разработать и утвердить Правила посещения именно конкретного ДК.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МАУ ЦК «Подмосковье»



Н.Е. Рамирес Крибейро



Приложение

2023 № 91

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ЦК «Подмосковье»

Е.Е. Рамирес Крибейро

« 19 » мая 2023 год.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Муниципального автономного учреждения Центра культуры «Подмосковье»

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения Муниципального автономного учреждения Центра культуры «Подмосковье» (далее – Правила) определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, социально-значимых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий на территории Муниципального автономного учреждения Центра культуры «Подмосковье» и его структурных подразделений (далее – МАУ ЦК «Подмосковье»), а также порядок поведения участников культурно-досуговых клубных формирований /кружков (далее – клубные формирования), работающих в МАУ ЦК «Подмосковье».

1.2. Неотъемлемой частью настоящих Правил является Памятка посетителей, содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в МАУ ЦК «Подмосковье».

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации, Федеральными законами: от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»; от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»; от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»; законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Указом Президента Российской Федерации 15.02.2006 № 116 «О мерах противодействия терроризму»; приказами Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736 «Правила

пожарной безопасности в учреждениях культуры РФ ВППБ 13-01-94» и от 06.01.1998 № 2 «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах».

1.4. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечение безопасности персонала, участников клубных формирований и посетителей МАУ ЦК «Подмосковье».

1.5. МАУ ЦК «Подмосковье» открыт для посещения в общем порядке ежедневно с 10:00 до 22:00 часов. Время посещения клубных формирований (кружков, студий и т.д.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с расписанием, утверждённым директором МАУ ЦК «Подмосковье». Посещение событий, мероприятий определяется временем, указанным в соответствующих приглашениях, афишах, билетах (если таковые имеются) и т.п.

1.6. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях размещается на официальном сайта МАУ ЦК «Подмосковье»: <https://ck-podmoskovie.ru/>

Раздел 2. Правила поведения посетителей МАУ ЦК «Подмосковье»

2.1. Посетители обязаны:

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.1.2. Выполнять законные требования администрации и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории и в помещениях МАУ ЦК «Подмосковье».

2.1.3. При участии в культурно-массовых, социально-значимых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность или неудобства для окружающих.

2.1.4. При обнаружении подозрительных предметов, вещей незамедлительно, не трогая их, сообщать администрации, сотрудникам охраны.

2.1.5. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны или уполномоченного лица администрации МАУ ЦК «Подмосковье», предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.

2.1.6. При получении информации о проведении эвакуации, в случае возникновения любых чрезвычайных ситуаций, действовать согласно указаниям ответственных лиц МАУ ЦК «Подмосковье» и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.7. В случае причинения порчи движимому и/или недвижимому имуществу, возместить причинённый МАУ ЦК «Подмосковье» ущерб в

денежной форме из расчёта фактической стоимости пришедшего в негодность (частичной порчи) имущества, стоимость его доставки и установки.

2.1.8. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.1.9. Соблюдать правила пользования гардеробом МАУ ЦК «Подмосковье».

2.1.10. Соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, социально-значимых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий.

2.1.11. Соблюдать Правила поведения участников культурно-досуговых формирований, творческих коллективов и иных посетителей МАУ ЦК «Подмосковье».

2.1.12. Дети дошкольного возраста должны находиться в МАУ ЦК «Подмосковье» в сопровождении совершеннолетних законных представителей. Родители, пришедшие со своим ребёнком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.

2.1.13. В целях соблюдения Федерального закона Российской Федерации «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ, соблюдать правила и ограничения, введённые органами государственной власти.

2.2. Посетители имеют право:

2.2.1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией МАУ ЦК «Подмосковье».

2.2.2. Проводить фото и видеосъёмку по согласованию с администрацией МАУ ЦК «Подмосковье» (если ограничение не установлено организаторами мероприятия, о чём заранее должно быть сообщено в любой форме).

2.2.3. Запрашивать и получать справочную информацию об организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в МАУ ЦК «Подмосковье».

2.3. Посетителям запрещено:

2.3.1. Проходить в помещения МАУ ЦК «Подмосковье» с признаками алкогольного или наркотического опьянения.

2.3.2. Приносить и употреблять в здании МАУ ЦК «Подмосковье» алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические или ядовитые вещества.

2.3.3. Входить в зрительный зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.

2.3.4. Приносить в центр культуры огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллончики и взрывные устройства, холодное, газовое, пневматическое и огнестрельное

оружие, а также проносить в зрительный зал чемоданы, сумки и крупногабаритные свёртки.

2.3.5. Запрещено курить в здании МАУ ЦК «Подмосковье».

2.3.6. Использовать в здании и на прилегающей территории открытого огня, пиротехнические устройства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.).

2.3.7. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу, иным образом провоцировать конфликты).

2.3.8. Ходить по зрительному залу во время мероприятия, находиться в проходах, создавать помехи передвижению при возникновении чрезвычайных ситуаций, повреждать оборудование, декорации и другой инвентарь.

2.3.9. Проходить в здание МАУ ЦК «Подмосковье» с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник).

2.3.10. Проходить в места проведения занятий, служебные помещения без сопровождения и разрешения работников МАУ ЦК «Подмосковье» или сотрудников охраны, а также заходить за установленные ограждения в помещениях и на прилегающей территории.

2.3.11. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из здания и помещений.

2.3.12. Проходить в концертный зал и другие помещения МАУ ЦК «Подмосковье» на различные мероприятия в верхней одежде, а также в грязной или имеющей сильный устойчивый неприятный запах.

2.3.13. Передвигаться по зданию на роликах, велосипедах, самокатах, санках и т.п., а также входить с данными средствами передвижения и с детскими колясками в МАУ ЦК «Подмосковье».

2.3.14. Осуществлять фото-, видеосъёмки или аудиозаписи мероприятий в случаях, когда данная деятельность нарушает интеллектуальные права авторов или иных правообладателей произведений, используемых на мероприятии, запрещается без получения разрешения в установленном законом порядке.

2.4. Администрация вправе:

2.4.1. При нарушении настоящих правил не допускать и/или удалить нарушителя с территории или из здания МАУ ЦК «Подмосковье», без объяснения причин (без возврата денежных средств внесённых за оказание услуги).

2.4.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их прибытия.

2.4.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами МАУ ЦК «Подмосковье»,

2.4.4. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей (интроскоп, рамки

металлодетектора, ручные металлодетекторы и т.д.) на предмет наличия запрещённых к вносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Администрация и сотрудники МАУ ЦК «Подмосковье не несут ответственности за:

2.5.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности со стороны посетителей.

2.5.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

2.5.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

2.5.4. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

2.6. Въезд посетителей на прилегающую территорию МАУ ЦК «Подмосковье» на личном транспорте.

2.6.1. в целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников МАУ ЦК «Подмосковье» въезд на прилегающую территорию на личном автотранспорте строго ограничен.

2.6.2. Въезд на личном автотранспорте осуществляется с разрешения директора МАУ ЦК «Подмосковье», без разрешения въезд разрешён лицам с ограниченными возможностями, при наличии подтверждающих документов.

Лица нарушающие установленные настоящими Правилами запреты и ограничения или не выполняющие, установленные настоящими Правилами принципы, могут быть удалены сотрудниками МАУ ЦК «Подмосковье» или сотрудниками охраны, а при наличии к тому оснований – с информированием или привлечением органов правопорядка Российской Федерации.

ПАМЯТКА
для посетителей к Правилам посещения
Муниципального автономного учреждения Центра культуры «Подмосковье»
Уважаемые посетители!

Муниципальное автономное учреждение Центр культуры «Подмосковье» (далее – МАУ ЦК «Подмосковье»), часы работы: с 10:00 до 22:00 ежедневно.

Убедительно просим при посещении МАУ ЦК «Подмосковье» придерживаться следующих правил:

1. Соблюдать чистоту и аккуратность во всех помещениях, в общении следует проявлять вежливость. Запрещается применять ненормативную лексику.

2. В МАУ ЦК «Подмосковье» запрещается:

- заходить в служебные помещения, в места проведения занятий, а также в огороженные секторы здания и помещений, закрытых для посещения;

- проходить в помещения МАУ ЦК «Подмосковье» с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения, приносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;

- входить в зрительный зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками;

- приносить огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное, пневматическое, газовое, огнестрельное оружие, в том числе имитацию оружия, взрывные устройства, газовые баллончики, а также проносить в зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки;

- применение открытого огня и пиротехники;

- курение в здании МАУ ЦК «Подмосковье»;

- приходить с животными;

- приходить с колясками, велосипедами, самокатами и иными средствами для передвижения, на время пребывания на мероприятиях оставляйте их в специально обустроенных местах перед входом в здание;

- расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность.

3. Сопровождение детей дошкольного возраста законными представителями обязательно.

4. Прежде чем осуществлять фото- и видеосъёмку необходимо уточнить разрешается ли она на конкретном мероприятии. Профессиональная съёмка возможна только с разрешения администрации.

Администрация МАУ ЦК «Подмосковье» оставляет за собой право потребовать покинуть здание нарушителей данных Правил, а при наличии оснований проинформировать органы охраны правопорядка.

С более подробными Правилами можно ознакомиться на сайте: <https://ck-podmoskovie.ru/>

**Правила поведения посетителей
во время проведения культурно-массовых, театральных,
концертно-зрелищных мероприятий**

1. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители МАУ ЦК «Подмосковье» **должны:**

- входить на мероприятие при наличии билетов (если таковые предусмотрены), приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход, утверждёнными администрацией МАУ ЦК «Подмосковье»;

- пользоваться гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия;

- вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов и вещей;

- при получении информации об эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2. Вправе:

- пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией;

- требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественного оказания услуг.

3. Запрещено:

- проходить в зрительный зал с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- входить в зрительный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым;

- заходить в зрительный зал в верхней одежде и после начала мероприятия;

- приносить огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное, пневматическое, газовое, огнестрельное оружие, в том числе имитацию оружия, взрывные устройства, газовые баллончики, а также проносить в зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки;

- ходить по зрительному залу во время мероприятия, находиться в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.

4. Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случае совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Правила поведения
участников культурно-досуговых формирований,
творческих коллективов и иных посетителей**

1. Участники клубных формирований МАУ ЦК «Подмосковье» обязаны:

- посещать занятия в назначенное время и в отведённом месте, согласно расписания занятий;

- перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви);

- во время занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил;

- вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка и безопасности, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- незамедлительно сообщать администрации, сотруднику охраны о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, возникновения чрезвычайных ситуаций, задымления и пожара;

- при получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц администрации и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2. Имеют право:

- пользоваться в установленном порядке гардеробом, служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами;

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в МАУ ЦК «Подмосковье».

3. Запрещено:

- самостоятельно открывать залы и помещения для занятий, подключать звукотехническую аппаратуру, микрофоны без специалистов и согласования с руководителем клубного формирования или ответственными лицами администрации;

- выносить за пределы здания имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и т.п.;

- в отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

4. Дополнительные положения:

- законные представители, пришедшие со своим ребёнком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье;

- во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий ответственность за здоровье детей, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований или лица ответственные за проведение указанных мероприятий;

- администрация имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются;

- участники коллективов, не соблюдающие правила поведения, могут быть, по решению администрации, отчислены из состава клубного формирования, либо удалены с занятий, без возврата денежных средств за предоставляемые услуги;

- администрация и сотрудники МАУ ЦК «Подмосковье» не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований вызванное физическими нагрузками, нарушениями настоящих Правил, детей, оставленных законными представителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием руководителей клубных формирований, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

ПРАВИЛА пользования гардеробом МАУ ЦК «Подмосковье»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб МАУ ЦК «Подмосковье» от посетителей, обеспечение их сохранности и возврата.

1. Гардероб предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.

2. Вещи в гардероб принимаются в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

3. Не принимаются в гардероб вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах. Не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие вещи, не относящиеся к категории одежды.

4. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только одного пользователя гардеробом. Пользователи вещи в гардероб и получают их в порядке очерёдности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

5. Администрация не несёт ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.) оставленное в карманах верхней одежды или других вещах, переданных на хранение, а также оставленного в рукавах.

6. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя жетона на получение ранее сданной вещи. Администрация не несёт ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

7. Номерной жетон является собственностью МАУ ЦК «Подмосковье» и в случае его утраты, возврат вещей пользователю производится при получении от него полного описания сданных в гардероб вещей, при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный жетон пользователь возмещает ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости.

8. Пользователь должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. При не востребовании вещей из гардероба в течении 2 (двух) дней, они помещаются в специально отведённое место для возмездного хранения. При не востребовании вещей в течении 1 (одного) месяца, наступают последствия, предусмотренные п. 2 ст. 899 Гражданского кодекса Российской Федерации (вещи могут быть реализованы).