



УТВЕРЖДЕНО
Директор МАУ ЦК «Подмосковье»
Н.Е. Рамирес Крибейро
от 10. 01.2018

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности
муниципального автономного учреждения Центр Культуры «Подмосковье» на 2018г.

№ п/п	Показатель	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4	5
1.	Качество оказания услуг: - уровень удовлетворенности качеством оказания услуг, предоставляемых Учреждением и структурными подразделениями.	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: - взаимодействие с общественными организациями, а также проведение опроса пользователей путем анкетирования; - обработка предложений от пользователей услуг; - реализация мероприятий.	ежеквартально	Методист Морева Е.А.
2.	Условия предоставления услуг и доступность их получения: - наличие дополнительных услуг для посетителей (места общественного питания, свободный книгообмен, wi-fi, стойки с журналами, прессой, информация о событиях и проектах и т.п.).	Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых Учреждением в данный момент и возможное расширение их ассортимента: - кафе, аппараты по продаже еды и напитков, свободный книгообмен, wi-fi, стойки с журналами, прессой, информационные стенды и др. Информирование посетителей о наличии и местах предоставления дополнительных услуг.	август	Заместитель директора Петров А.Н.
3.	График работы Учреждения и структурных подразделений.	Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований в соответствии с предложениями получателей услуг.	в течении года	Методист Морева Е.А.

4.	Компетентность сотрудников Учреждения и структурных подразделений.	Обучение и повышение квалификации сотрудников. Участие в конференциях, семинарах, мастер-классах, развитие навыков бесконфликтного общения.	в течении года	Заведующий отделом кадров Макарова Т.Н.
5.	Качество предоставления услуг и проведения культурно-массовых мероприятий.	Применение новых передовых методик. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности. Создание новых клубных формирований.	в течении года	Художественный руководитель Филина И.А. Методист Морева Е.А.
6.	Информирование о деятельности Учреждения.	Разработка буклетов и флаеров о деятельности учреждения.	октябрь	Художник-фотограф Жбакова А.В.
7.	Сайты Учреждения.	Актуализация информации	ежедневно	Методист Морева Е.А.
8.	Сайты Учреждения.	Модернизация сайта Международного конкурса эстрадной песни «Пироговский рассвет».	Май	Заведующий по работе с молодежью Рамирес крибейро И.Р.
9.	Сайты Учреждения.	Разработка сайта фестиваля короткометражных фильмов «Иллюзион».	Сентябрь	Заведующий по работе с молодежью Рамирес крибейро И.Р.
10.	Сайты Учреждения.	Размещение на сайте визуальных панорамных экскурсий.	ноябрь	Художник-фотограф Жбакова А.В.